

## Privacyverklaring

Deze Privacyverklaring is van SKARP Sector Intelligence B.V. en SKARP Woningcorporaties B.V. (hierna tezamen SKARP)

Met deze privacyverklaring geeft SKARP u inzicht hoe SKARP in voorkomende situaties met uw persoonsgegevens omgaat. Deze privacyverklaring is van toepassing op:

- ieder gebruik van alle webpagina's (inclusief internetportaal) onder de domeinnaam SKARP.NL en onder alle van deze domeinnaam overige gelieerde domeinnamen; en
- alle diensten die worden aangeboden door SKARP (daaronder mede begrepen cliëntenintake).

N.B. Daar waar in deze privacyverklaring een persoon met 'hij', 'hem' of 'zijn' wordt aangeduid, wordt tevens 'zij' of 'haar' bedoeld.

Ten behoeve van de services en diensten die SKARP aanbiedt worden privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens verwerkt. SKARP acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Wij leggen in deze Privacyverklaring uit hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. In het kort komt onze Privacyverklaring erop neer dat;

- ✓ wij duidelijk vermelden met welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- ✓ wij onze verzameling van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- ✓ wij u eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- ✓ wij passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- ✓ wij uw recht respecteren om uw persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen

### Gebruik van persoonsgegevens

#### *Hoe krijgen wij uw gegevens?*

Bij het afnemen van onze diensten of het gebruiken van onze services verkrijgen wij soms bepaalde gegevens over u. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij verkrijgen de persoonsgegevens die wij verwerken op een van de volgende manieren:

1. U bezoekt onze website.  
vb. we plaatsen cookies op uw computer voor optimale werking van onze website en voor een aantal services vragen wij u uw gegevens op te geven.
2. SKARP verkrijgt de gegevens van haar opdrachtgever  
vb. we verlenen diensten aan onze opdrachtgevers. In het kader van die dienstverlening ontvangen wij in sommige gevallen persoonsgegevens van u.

## Waarvoor gebruikt SKARP mijn persoonsgegevens?

Op onze website hebben wij voor een aantal functionaliteiten uw persoonsgegevens nodig:

### *Registreren*

Bij bepaalde onderdelen van onze services moet u zich eerst registreren. Na registratie bewaren wij via de door u gekozen gebruikersnaam de door u opgegeven persoonsgegevens. Wij bewaren deze gegevens zodat u deze niet elke keer opnieuw hoeft in te vullen en zodat wij u kunnen contacteren in het kader van uitvoering van de overeenkomst.

Wij zullen de aan uw gebruikersnaam gekoppelde gegevens niet aan derden verstrekken, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst die u met ons sluit of indien dit wettelijk verplicht is. In geval van een vermoeden van fraude of misbruik van onze services kunnen wij persoonsgegevens aan de bevoegde autoriteiten overhandigen.

### *Toegang portaal*

Met ons portaal kunt u toegang krijgen tot een beheeromgeving waar u zelf zaken kunt instellen, opgeven, wijzigen en informatie kunt achterlaten.

### *Reclame*

Voor marketingdoeleinden kunnen wij u, naast de informatie op onze website, ook op de hoogte brengen van onze nieuwe producten en diensten:

- per post
- per e-mail
- via social media
- per telefoon

Afmelden voor het toesturen van reclame kan via de link onderaan iedere e-mail die u van ons ontvangt.

### *Contactformulier en nieuwsbrief*

Wij bieden via skarp.nl en helpdesk@skarp.nl de mogelijkheid om vragen te stellen middels een contactformulier of chatbox, waarbij u gevraagd wordt diverse gegevens in te vullen om uw vraag te behandelen. U kiest zelf welke gegevens u daarbij verstrekt. De gegevens die u ons toestuurt, worden bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw email nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Wij bieden een nieuwsbrief waarmee wij geïnteresseerden willen informeren over onze producten en/of diensten. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden. Uw e-mailadres wordt slechts met uw expliciete toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees.

## Publicatie

Wij publiceren uw persoonsgegevens niet.

## Verstrekking aan derden

Wij kunnen uw gegevens doorgeven aan onze partners die betrokken zijn bij onze services aan u. In het geval deze partners (mede) gevestigd zijn buiten de EU, hebben wij strikte afspraken met hen om de Europese privacyregels na te leven. Wij vragen daarom apart uw uitdrukkelijke toestemming voordat zij uw gegevens krijgen.

Indien wij daartoe op grond van een wettelijk voorschrift verplicht worden gesteld, kunnen wij uw persoonsgegevens ter beschikking stellen aan derden.

## Cookies

Op onze service via SKARP.NL wordt gebruik gemaakt van cookies. Ook via derden die door ons zijn ingeschakeld kunnen cookies worden geplaatst.

Wanneer u onze service voor het eerst bezoekt, wordt er een mededeling getoond waarin wij u uitleggen waarom wij cookies gebruiken. Uw verder gebruik van onze services vatten wij op als toestemming voor dit gebruik van cookies.

Het staat u vrij om cookies uit te schakelen middels uw browser. Houd er wel rekening mee dat het mogelijk is dat onze website en services via SKARP.NL dan niet meer optimaal werken.

Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Verder staan wij Google toe de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

## Beveiliging

SKARP gaat met de grootst mogelijke zorgvuldigheid om met uw gegevens. Wij verwerken uw gegevens uitsluitend volgens de eisen uit de geldende privacywetgeving. Dit betekent dat:

- Wij uw persoonsgegevens op een **adequaate en passende niveau beveiligen**;
- Wij uw persoonsgegevens op **geen enkele manier delen met derden** tenzij:
  - wij samenwerken met een derde partij, met wie wij afspraken hebben gemaakt in een verwerkersovereenkomst, voor de eerder genoemde [doelen](#);
  - wij wettelijk verplicht zijn om uw gegevens te verstrekken bijvoorbeeld voor onderzoeken van overheidsinstanties zoals justitie of toezichthouders.
- Wij uw persoonsgegevens **niet langer dan noodzakelijk bewaren** om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens verstrekt of verzameld zijn;
- Wij uw persoonsgegevens nooit aan derden ter beschikking stellen voor commerciële doeleinden of doorverkopen;
- Wij uw persoonsgegevens **niet naar landen buiten de Europese Unie** doorgeven.

## Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze service zijn verbonden. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

## Uw privacy rechten

Wij vinden het belangrijk dat de persoonsgegevens die wij van u verwerken juist zijn. U heeft te allen tijde recht op **inzage** in de persoonsgegevens die wij van u verwerken. Als uw persoonsgegevens onjuistheden bevatten, onvolledig zijn of anderszins in strijd zijn met de wet, heeft u het recht om SKARP te verzoeken om uw persoonsgegevens te **corrigeren** of te **verwijderen**. Ook kunt u ons vragen om de verwerking van uw gegevens te **beperken** als dit mag volgens de geldende privacywetgeving. Tenslotte heeft u ook recht op **gegevensoverdraagbaarheid**. Dit betekent dat u recht heeft om uw persoonsgegevens van SKARP te krijgen in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm. Dit recht geldt alleen voor persoonsgegevens door u of namens u aan SKARP zijn verstrekt en door SKARP via geautomatiseerde procedés zijn gebruikt.

Wilt u gebruik maken van (een van) uw privacy rechten? Neem dan contact ons op via deze [helpdesk@skarp.nl](mailto:helpdesk@skarp.nl) Wij laten u dan **binnen een maand** weten wat wij met uw verzoek hebben gedaan. Als uw verzoek erg ingewikkeld is, kan deze termijn met nog eens twee maanden worden verlengd. Als SKARP de termijn wil verlengen, laten wij u dat binnen een maand na ontvangst van uw verzoek weten. Als u het niet eens bent met de afhandeling van uw verzoek heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Nederlandse toezichthouder [Autoriteit Persoonsgegevens](#) of een andere Europese toezichthouder. Daarnaast kunt u hierover ook een verzoekschrift bij de rechtbank indienen.

## Contactgegevens

Heeft u vragen die niet in deze Privacyverklaring worden beantwoord? Heeft u suggesties of opmerkingen over de inhoud van dit document of heeft u klachten over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Neem dan gerust contact met ons op.

SKARP  
t.a.v. privacy officer  
Basserweg 3  
8342 TD Basse

Telefoon: 088-8885555

## Over deze Privacyverklaring

SKARP behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Privacyverklaring. Als wij onze Privacyverklaring aanpassen publiceren wij de nieuwe versie zo spoedig mogelijk op onze website. Wij raden u aan om deze Privacyverklaring regelmatig te raadplegen. Zo blijft u te allen tijde op de hoogte van de laatst geldende versie van dit document. Deze Privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 23 mei 2018.