

Verwerkersovereenkomst Software as a Service

© 2020 SKARP Woningcorporaties B.V.

Oostermeentherand 2-A | 8332 JZ | Steenwijk

Telefoon: 088 888 5555

E-mail: administratie@skarp.nl

KvK-nr: 61966983

BTW-nr: NL8545.71.139.B.01

Bank-nr: NL91 RABO 0327 2935 86

Inhoudsopgave

Artikel 1. Definities en toepassing	3
Artikel 2. Verplichtingen Verwerker	4
Artikel 3. Verantwoordelijkheid overige verwerkingen	5
Artikel 4. Inschakelen van derden of onderaannemers	5
Artikel 5. Beveiliging	5
Artikel 6. Rechten van betrokkenen	6
Artikel 7. Geheimhouding en vertrouwelijkheid	6
Artikel 8. Meldplicht datalekken	6
Artikel 9. Audit	7
Artikel 10. Aansprakelijkheid	7
Artikel 11. Duur en beëindiging.	8
Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting	8
Bijlage 1. Specificatie persoonsgegevens	9

Verwerkersovereenkomst

Ondergetekenden:

1. **Skarp Woningcorporaties b.v.**, gevestigd aan Oostmeentherand 2-A, 8332 JZ te Steenwijk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61966983 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer R.L. van der Zee, directeur (hierna: "**Verwerker**");

2. **Naam corporatie:**

Straat:

Huisnummer:

Postcode:

Plaats:

ingeschreven bij de Kamer van Koophandel **onder nummer:**

en rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw / de heer¹

Naam:

Functie:

(hierna: "**Verwerkingsverantwoordelijke**").

Hierna tevens gezamenlijk te noemen de "Partijen" en afzonderlijk de "Partij".

In overweging nemende dat:

- A. Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke een of meerdere Opdrachtbevestigingen zijn overeengekomen op grond waarvan Verwerker ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke Diensten levert waarbij (mede) persoonsgegevens worden verwerkt waarvoor Verwerkingsverantwoordelijke 'verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("**AVG**") is;
- B. Partijen de voorwaarden van de verwerking van de persoonsgegevens door Verwerker wensen vast te leggen in de onderhavige overeenkomst ("**Verwerkersovereenkomst**").

Artikel 1. Definities en toepassing

- 1.1. Voor de definities die worden gebruikt in deze Verwerkersovereenkomst in het kader van de verwerking van persoonsgegevens (zoals maar niet beperkt tot: persoonsgegevens, verwerking, betrokkene, verwerkingsverantwoordelijke, verwerker, inbreuk in verband met

¹ Doorhalen wat niet van toepassing is.

- persoonsgegevens en derde) wordt aangesloten bij de overeenkomstige definities uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 1.2. Voor alle overige begrippen met een hoofdletter wordt verwezen naar de definities in de Algemene Voorwaarden van Verwerker.
 - 1.3. Deze Verwerkersovereenkomst is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Verwerker in het kader van de uitvoering van de Diensten zoals gespecificeerd in de Opdrachtbevestiging(en), plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming van beide Partijen worden bepaald.
 - 1.4. Bijlage 1 bij deze Verwerkersovereenkomst bevat een overzicht van de persoonsgegevens en de categorieën betrokkenen. Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat overzicht volledig en correct is.
 - 1.5. De Verwerkersovereenkomst kan enkel schriftelijk en door ondertekening van beide Partijen worden gewijzigd.
 - 1.6. In geval van strijdigheid tussen bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst met bepalingen uit de Opdrachtbevestiging en/of bepaalde Bijlagen, prevaleert het bepaalde in deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 2. Verplichtingen Verwerker

- 2.1. Verwerker verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke. De verwerking geschiedt in overeenstemming met de schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en toepasselijke wet- en regelgeving (waaronder de AVG), en onder (eind-)verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke.
- 2.2. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden verwerken dan zoals toegestaan onder deze Verwerkersovereenkomst en/of met voorafgaande instemming van Verwerkingsverantwoordelijke. Het is Verwerker toegestaan de persoonsgegevens te gebruiken voor kwaliteitsdoeleinden, mits Verwerker de betreffende gegevens hiervoor in geanonimiseerde vorm verwerkt.
- 2.3. De verplichtingen van Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.
- 2.4. Verwerker zal, voor zover dat binnen haar macht ligt, bijstand verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke ten behoeve van het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (oftewel PIA's). Verwerker kan hiervoor redelijke kosten in rekening brengen bij Verwerkingsverantwoordelijke.
- 2.5. Verwerker zal de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Doorgifte naar landen buiten de EER is enkel toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 3. Verantwoordelijkheid overige verwerkingen

- 3.1 Verwerker is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens conform deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en onder de (eind)verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Voor overige verwerkingen van persoonsgegevens, zoals de verzameling van de persoonsgegevens door Verwerkingsverantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker niet verantwoordelijk. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze verwerkersovereenkomst niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

Artikel 4. Inschakelen van derden of onderaannemers

- 4.1 Verwerkingsverantwoordelijke erkent en accepteert dat Verwerker bij de verwerking van de persoonsgegevens op grond van deze Verwerkersovereenkomst gebruik maakt van derden en/of onderaannemers ('sub-verwerkers').
- 4.2 Verwerkingsverantwoordelijke gaat akkoord met de sub-verwerkers zoals opgenomen op de website van Verwerker: <https://www.skarp.nl/subprocessors/>. Verwerker blijft jegens Verwerkingsverantwoordelijke volledig verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens door sub-verwerkers.
- 4.3 Verwerker is gerechtigd om andere of nieuwe sub-verwerkers in te schakelen voor de uitvoering van haar Diensten. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke hiervan op de hoogte stellen en in voorkomend geval is Verwerkingsverantwoordelijke gerechtigd om schriftelijk en gemotiveerd binnen twee weken na kennisgeving bezwaar te maken indien zij van mening is dat de derde onaanvaardbaar is. In dat geval zullen Partijen in gezamenlijk overleg treden om tot een passende oplossing te komen.
- 4.4 Verwerker sluit met ingeschakelde sub-verwerkers een sub-verwerkersovereenkomst waarin minstens dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming zijn overeengekomen als die deze Verwerkersovereenkomst aan Verwerker oplegt.

Artikel 5. Beveiliging

- 5.1 Verwerker zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, teneinde deze te beschermen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde toegang tot, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens), zulks met inachtneming de stand van de techniek, de aard van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de maatregelen verbonden kosten.
- 5.2 Verwerker heeft in het kader van beveiliging in ieder geval de maatregelen genomen zoals genoemd in haar beveiligingsprotocol "Service Level Description GDPR SaaS". Dit protocol kan

door Verwerker van tijd tot tijd gewijzigd worden teneinde het up-to-date te houden met de stand der techniek en/of toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van privacy en informatiebeveiliging.

- 5.3 Verwerkingsverantwoordelijke heeft zich goed geïnformeerd over de beveiligingsmaatregelen die Verwerker heeft genomen en heeft zich ervan verzekerd dat deze maatregelen een niveau hebben dat past bij de aard van de persoonsgegevens en de risico's van de verwerking.

Artikel 6. Rechten van betrokkenen

- 6.1 Indien een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten met betrekking tot zijn/haar persoonsgegevens richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke, en zal Verwerkingsverantwoordelijke het verzoek verder afhandelen. Verwerker mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.
- 6.2 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke op diens eerste verzoek daartoe voor zover redelijkerwijs mogelijk behulpzaam zijn bij het voldoen aan de verzoeken van betrokkene(n). Verwerker kan hiervoor redelijke kosten in rekening brengen bij de Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 7. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

- 7.1 Verwerker houdt de persoonsgegevens die van Verwerkingsverantwoordelijke worden ontvangen geheim en verplicht haar werknemers en eventuele sub-verwerkers ook tot geheimhouding.
- 7.2 De geheimhoudingsverplichting is niet van toepassing indien:
- a. Verwerkersverantwoordelijke voorafgaand schriftelijke toestemming heeft gegeven om persoonsgegevens aan derden te verschaffen; of
 - b. Het verstrekken van persoonsgegevens aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard en uitvoering van de Diensten zoals beschreven in de Opdrachtbevestiging(en); of
 - c. Verwerker op grond van een wettelijke verplichting de persoonsgegevens aan een derde dient te verstrekken.
- 7.3 Wanneer op Verwerker een wettelijke verplichting rust om de persoonsgegevens aan een derde te verstrekken, zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke hierover voorafgaand informeren tenzij de wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

Artikel 8. Meldplicht datalekken

- 8.1 Verwerkingsverantwoordelijke is te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een datalek aan de toezichthoudende autoriteit en/of betrokkene(n). Onder 'datalek' wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van de persoonsgegevens, die leidt tot (de mogelijke) onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, onbevoegde openbaarmaking van – of

- toegang tot – de persoonsgegevens, of enige aanwijzing dat een dergelijke inbreuk zal plaatsvinden of heeft plaatsgevonden.
- 8.2 In het geval van ontdekking van een datalek zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke daarover zonder onredelijke vertraging - in ieder binnen 48 uur nadat het lek bij haar bekend is geworden - informeren, opdat Verwerkingsverantwoordelijke kan beoordelen of zij de toezichthouder en/of betrokkene(n) dient te informeren of niet.
- 8.3 De melding door Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke omvat in ieder geval de navolgende informatie:
- a. aard van het datalek, waar mogelijk, inclusief de persoonsgegevens en categorieën van betrokkenen;
 - b. dag en tijdstip waarop het datalek is geconstateerd;
 - c. de mogelijke gevolgen van het datalek;
 - d. de maatregelen die zijn getroffen of voorgesteld om het datalek aan te pakken en/of de eventuele nadelige gevolgen daarvan te beperken.
- 8.4 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke ondersteunen bij de op Verwerkingsverantwoordelijke rustende meldplicht ten aanzien van een datalek bij de toezichthoudende autoriteit en/of betrokkene(n). Verwerker is nimmer gehouden tot het zelfstandig verrichten van een melding van een datalek bij de toezichthoudende autoriteit en/of betrokkene(n), tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 9. Audit

- 9.1 Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om maximaal eens per kalenderjaar, onder aanzegging van een redelijke termijn, de naleving van de Verwerkersovereenkomst en met name de door Verwerker getroffen beveiligingsmaatregelen te (laten) controleren door een onafhankelijke ICT-deskundige die aan geheimhouding is gebonden. Een dergelijke controle zal te allen tijde worden uitgevoerd op een wijze die zo min mogelijk effect heeft op de normale bedrijfsvoering van Verwerker en is voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke.
- 9.2 Verwerker zal aan de audit haar medewerking verlenen en is gerechtigd de eventuele kosten die met het bepaalde uit dit artikel 9 gemoeid zijn, in rekening te brengen bij Verwerkingsverantwoordelijke.
- 9.3 De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en voor zover noodzakelijk worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

- 10.1 Onafhankelijk van de tussen Partijen geldende aansprakelijkheidsverdeling voortvloeiende uit de Opdrachtbevestiging, is Verwerker slechts aansprakelijk voor de schade of nadeel die Verwerkingsverantwoordelijke leidt als gevolg van een aan Verwerker toerekenbare

tekortkoming onder deze Verwerkersovereenkomst en/of het in strijd handelen met een specifiek tot Verwerker gerichte verplichting uit de AVG.

- 10.2 Verwerker is niet aansprakelijk voor schade en/of kosten die het gevolg is/zijn van het door Verwerkingsverantwoordelijke niet naleven van de AVG of andere toepasselijke wet- of regelgeving.

Artikel 11. Duur en beëindiging.

- 11.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment dat deze door Partijen is ondertekend.
- 11.2 De Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Opdrachtbevestiging(en) en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de dienstverlening van Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke.
- 11.3 Wanneer de Verwerkersovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, eindigt, zal Verwerker naar keuze van de Verwerkingsverantwoordelijke alle persoonsgegevens die bij haar aanwezig zijn verwijderen en/of in een algemeen gangbaar digitaal formaat aan Verwerkingsverantwoordelijke retourneren, zonder kopieën achter te houden. Indien Verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens in een specifiek digitaal formaat wenst te ontvangen, kan Verwerker hiervoor redelijke kosten in rekening brengen.

Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 12.1 Deze Verwerkersovereenkomst wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
- 12.2 Alle geschillen, welke tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter die ook bevoegd is om te oordelen over geschillen inzake de toepasselijke Opdrachtbevestiging en bij gebreke daaraan aan de bevoegde rechter voor het arrondissement waarin Verwerker gevestigd is.

Aldus akkoord en in tweevoud ondertekend,

Voor **Verwerkingsverantwoordelijke:**

Naam:

Functie:

Datum:

Handtekening:

Voor **Verwerker:**

Naam:

Functie:

Datum:

Handtekening:

Bijlage 1. Specificatie persoonsgegevens

Verwerker verwerkt in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke de volgende de volgende categorieën persoonsgegevens:

- Algemene persoonsgegevens (A)
- Bijzondere persoonsgegevens (B)
- Gevoelige gegevens (G)

SKARP heeft toegang tot veel gegevens van Afnemer, maar neemt bij voorkeur zo min mogelijk persoonsgegevens op in haar Applicatie. Vandaar de splitsing in een kolom 'toegang tot' en een kolom 'opnemen in'. Vanwege het karakter van de Applicatie, waaruit ook wettelijk verplichte verantwoording wordt gegenereerd, ontkomt SKARP er niet aan om persoonsgegevens op te nemen binnen de Applicatie. Waar mogelijk worden deze geanonimiseerd. Namen van huurders/woningzoekenden e.d. worden nooit opgeslagen binnen de Applicatie.

Persoonsgegevens	Categorie	Toegang tot gegevens in bron *	Opnemen in Applicatie*
Algemeen			
Naam/voorletters	A	X	
Titulatuur	A	X	
Geslacht	A	X	X
Adres	A	X	X
Postcode	A	X	X
Woonplaats	A	X	X
Geboortedatum	A	X	X
Telefoonnummer	A	X	
E-mailadres	A	X	
Gezinssamenstelling	A	X	X
Burgerlijke staat	A	X	
Administratienummer	A	X	X
Nationaliteit	B		
Geboorteplaats	A		

Persoonsgegevens	Categorie	Toegang tot gegevens in bron *	Opnemen in Applicatie*
Kopie ID	B		
BSN	G		
Scheidingsconvenant	G		
Urgentieverklaring	G		
Verhuurdersverklaring	G		
Kopie eigendomsbewijs woning/verkoopakte	G		
Gegevens van de voormalig huurder, medehuurlers of medebewoners	A, B & G	X	X

Uitvoering van de huurovereenkomst			
Gegevens in het kader van onderhoud en reparatie	A	X	X
Gegevens in het kader van overlast	B & G	X	X
Financiën			
Bankrekeningnummer	A	X	
Loongegevens/financiële gegevens	G	X	X
IBRI/inkomensverklaring	B & G	X	X
Bewindvoering gegevens	G		
Incassogegevens- en trajecten	G	X	X
Sollicitanten en personeelsadministratie			
Opleidingsinformatie	A		
Dienstbetrekking (huidig en/of toekomstig)	A	X	X
Gegevens die betrekking hebben op verzuim	B	X	X
Standplaatsgegevens	A		
Arbeidsomstandigheden	A		
Loopbaanbegeleiding	G		
Personeelsbeoordeling	G		

Ter beschikking gestelde voorzieningen	A		
Salarisadministratie			
Gegevens die betrekking hebben op belastingen en premie	A		
Gegevens die betrekking hebben op uitkering bij ontslag	G		
Netwerksystemen			
Gegevens voor identificatie van de gebruikers binnen het netwerk	A		
Gegevens voor communicatie met de gebruikers binnen het netwerk	A		
Gegevens die betrekking hebben op bevoegdheden van de gebruiker en de netwerkbeheerder in verband met de aangeboden faciliteiten en diensten van het netwerk	A		
Gegevens die betrekking hebben op de verrichtingen van de gebruikers en de netwerkbeheerder	A		
Gegevens die betrekking hebben op elektronische berichten afkomstig van of bestemd voor de gebruikers	A		

Computersystemen			
Gegevens die betrekking hebben op het gebruik van de programmatuur	A		X
Technische en besturingsgegevens	A		X
Gegevens ter bevordering van een goede werking	A		X
Historische gegevens	A		X
Gebruikersgegevens	A		X
Communicatieapparatuur			
De voor de communicatie benodigde gegevens	A		X

Gegevens die betrekking hebben op de datum en het tijdstip waarop de communicatie tot stand is gebracht en beëindigd	A		X
Toegangscontrole			
Naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens (inclusief gegevens die betrekking hebben op het zakelijk adres)	A		X
Een informatie loos administratienummer	A		X
Gegevens die betrekking hebben op de aan het personeelslid verleende bevoegdheden tot het betreden van ruimtes of toegang tot onderdelen van de informatiesystemen	A		X
Gegevens die betrekking hebben op het tijdvak waarbinnen de bij het vorige punt bedoelde bevoegdheden bestaan	A		X
Gegevens die betrekking hebben op het feitelijke gebruik van de verleende bevoegdheden	A		
Gegevens die betrekking hebben op het gebruik van wachtwoorden	A		X
Afbeelding personeelslid	B		
Bezoekersregistratie			
Gegevens die betrekking hebben op persoon of ruimten die bezoeker wenst te bezoeken	A		
Reden van bezoek	A		
Datum en tijdstip bezoek	A		
Videocameratoezicht			
Opnamen van gebouwen en terreinen incl. personen en zaken	B		
Tijdstip, datum en plaats van opnamen	A		
Intranet			

Foto's, videobeelden van betrokkenen en activiteiten binnen de instelling	B		
---	---	--	--

*Aankruisen welke onderdelen van toepassing zijn.